

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	فرآیند های واحد بهبود کیفیت			 وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی معاونت اعتبار
	ویرایش: 00	کد سند: SH-P-QI-00		
	تاریخ بازنگری بعدی : 1404/01/20	تاریخ ابلاغ : 1402/01/25	تاریخ بازنگری : 1403/01/20	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند		تدوین و پایش برنامه عملیاتی مرکز			کد استاندارد فرایند
کد فرآیند		00.P.QI.SH			تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده		برنامه عملیاتی مرکز		شناسه خدمت	16032573106
صاحب فرآیند		مدیران اجرایی		معاونت	درمان
ناظر فرآیند		ریاست مرکز			
ذینفعان فرآیند		شهروندان، مراجعان، مدیران اجرایی، کلیه پرسنل			
نوع فرآیند		پشتیبانی			
نوع تعاملات در دولت		G2G-G2E			
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		تدوین برنامه عملیاتی مرکز-به اجرا درآوردن تصمیمات استراتژیک با بهترین استفاده از منابع موجود (منابع انسانی، فیزیکی، مالی و اطلاعاتی)			
فرآیند بالادستی		ارتقاء کیفیت خدمات پشتیبانی و عمومی			
فرآیندهای پایین دستی		بازنگری برنامه استراتژیک			
دامنه کاربرد		تدوین شاخص ها			
مقررات مرتبط با فرآیند		کلیه بخش ها - واحدها			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		دستور العمل های اعتباربخشی-سنجه های نسل پنجم			
		HIS			

ورودی های فرآیند / تامین کننده		اهداف کوتاه مدت مرکز		خروجی های فرآیند / مشتریان		برنامه عملیاتی بر اساس اهداف	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن							
فرآیند با تدوین اهداف کوتاه مدت (اختصاصی) شروع شده با تدوین برنامه عملیاتی و حداقل یک شاخص بای دستیابی به هدف اختصاصی ادامه می یابد و با پایش فصلی برنامه عملیاتی و شاخص و ارائه آن در کمیته سنجش و پایش یا مدیران اجرایی و انجام مداخلات اصلاحی لازم خاتمه می یابد.							
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند							
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت					
تدوین اهداف و شاخص		نظارت بر اجرای برنامه در راستای نیل به اهداف استراتژیک					
شاخص پایش و اندازه گیری		معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
پایش برنامه عملیاتی مرکز		اجرای بیش از 80 درصد گام های برنامه		مسئول واحد بهبود کیفیت		فصلی	

